

Neuquén. Informe Puestos Laborales de la Actividad Turística. Abril 2.025.

El presente informe estadístico es un diagnóstico que detalla, describe y cuantifica, una estimación del número **mínimo** de puestos laborales de aquellas personas cuyos empleos guardan una alta relación con la actividad turística en la provincia del Neuquén.

Según los relevamientos realizados, se estima que el número mínimo total de puestos laborales generados por la actividad turística en la provincia es de **26.504 puestos**.

Para la obtención de dicho dato, se tuvieron presente los siguientes rubros/servicios:

- Alojamientos turísticos habilitados
- Gastronomía
- Organismos Públicos vinculados directamente a la actividad turística
- Parques Nacionales
- Transporte terrestre de pasajeros de media y larga distancia
- Aeropuertos
- Terminales Terrestres
- Alquiler de Autos
- Agencias de Viajes Turísticos
- Prestadores de la Actividades Turísticas Habilitados
- Informantes turísticos
- Otros Servicios

Provincia del Neuquén. Puestos Generados en la Actividad Turística según Rubro/Servicio. Abril 2025.

Rubro-Servicio	Puestos	
Alojamientos Turísticos Habilitados	17.324	65%
Gastronomía	4.753	18%
Organismos Públicos vinculados directamente a la actividad turística	1.196	5%
Parques Nacionales	508	2%
Transporte Terrestre	430	2%
Aeropuertos	82	0,3%
Terminales Terrestres	686	3%
Alquiler de Autos	260	1%
Agencias de Viajes Turísticos	608	2%
Prestadores de la Actividades Turísticas Habilitados	313	1%
Informantes	290	1%
Otros Servicios	54	0,2%
Total	26.504	100%

Fuente: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Consideraciones

Para una mejor comprensión a continuación se detallan los criterios que se tuvieron en cuenta para realizar la estimación de la cantidad de empleos en cada rubro/servicio presente:

- **Alojamientos Turísticos Habilitados**

El número total estimado de empleos para este servicio fue de **17.324** puestos.

Provincia del Neuquén. Puestos estimados en el rubro “Alojamientos Turísticos Habilitados”. Abril 2025.

Alojamientos	Puestos
Alojamientos Habilitados (1)	11.759
Campamentos (2)	615
Total Alojamiento Formal	12.374

(1) En este caso particular se considera que cada alojamiento posee 4 puestos laborales extras

(2) Se consideran a los campamentos habilitados por Parques y por los Municipios

Fuente: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Provincia del Neuquén. Empleos estimados en el rubro “Alojamientos Turísticos”. Abril 2025.

Alojamientos	Puestos
Oferta Formal	12.374
Oferta Informal	4.950
Total	17.324

Fuente: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

Para realizar esta estimación, se tuvieron en cuenta únicamente aquellos alojamientos habilitados por la provincia, los que en su conjunto suman **956** establecimientos, al mes de abril 2025.

Por otra parte, para estimar la cantidad de empleados en este rubro, se consideró una cantidad mínima de personas con la que debe contar un alojamiento turístico para funcionar efectivamente. La estimación se realiza teniendo en cuenta el tamaño, clase y categoría del alojamiento, en donde el rango considerado va desde las 5 personas hasta 20 personas empleadas, también se toma un criterio de expansión del empleo a causa del servicio de alojamiento, a partir del cual se consideró que cada establecimiento puede emplear y/o depender del mismo unas 4 personas (ya sean necesarios para fines de mantenimiento, lavandería, entre otras actividades que no requieren ser planta específica del establecimiento)

En esta sección, los campings también fueron contabilizados, en total se calcula que en la provincia hay **123** campamentos habilitados, entre los que se contabilizaron 38 habilitaciones provinciales y 85 habilitaciones por parte de Parques.

Entre alojamientos (956) y campamentos (123) habilitados suman **1.079 establecimientos** turísticos que brindan hospedaje a los visitantes; Entre ellos se estima que el número mínimo de empleos generados es de **12.374 puestos**. Si se tiene presente que la oferta Hotelera informal (establecimientos no habilitados) fue estimada en un 40%, entonces que en total hay un mínimo de **17.324 puestos laborales en el servicio de alojamiento**.

- **Gastronomía**

En este servicio, se tomó como criterio de selección a la oferta gastronómica que se encuentra como Establecimientos Distinguido y Embajadores Distinguidos, habilitada a través del listado vigente de establecimientos gastronómicos por el Ministerio de Turismo (61 establecimientos y 19 embajadores).

También se consideró la oferta gastronómica que presentan los Municipios de Neuquén (192 establecimientos), Junín de Los Andes (18 establecimientos), San Martín de los Andes (87 establecimientos), Villa la Angostura (85 establecimientos), Villa Traful (10 establecimientos) Villa Pehuenia -Moquehue (26 establecimientos) y Caviahue-Copahue de (25 establecimientos) Aluminé (2 establecimientos).

La oferta gastronómica suma un total de **506 establecimientos**, y está compuesta por una amplia gama de tipos, como ser:

- Restaurantes/Restó/Parrillas,
- Confitería,
- Casas de Té/Chocolatería/Heladería Artesanal
- Establecimientos Distinguidos
- Cervecerías/Pizzerías
- Libres de TACC
- Fast Food

Considerando un mínimo promedio de 9 puestos por establecimiento gastronómico, se estima en el total como mínimo se registran **4.753 empleos gastronómicos en la provincia**.

Provincia del Neuquén. Cantidad de empleados estimados en el rubro "Gastronomía". Abril 2025.

Destino	Cantidad de Puestos
Neuquén	1.728
Caviahue Copahue	225
Pehuenia Moquehue	234
San Martín de Los Andes	783
Villa La Angostura	765
Junín de Los Andes	162
Alumine	18
Villa Traful	90
SubTotal	4.005
ESTABLECIMIENTOS DISTINGUIDOS	549
EMBAJADORES DISTINGUIDOS	19
SubTotal	568
Total	4.573

Fuente: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén. Información Turística paginas Municipios

<http://www.caviahue-copahue.gob.ar>, <https://junindelosandes.tur.ar>, <https://www.neuquencapital.gov.ar>,
<https://www.villapehuenia.gob.ar>, <https://www.sanmartindelosandes.gov.ar>, <https://www.villatraful.gob.ar>, www.villalaangosturaturismo.gob.ar

• Organismos Públicos Vinculados Directamente a la Actividad Turística

Respecto a los puestos de dependencias y organismos públicos, están presentes información suministrada por municipios de diversas localidades de la provincia, así como el Ente Provincial de Termas, Museos y el personal del propio Ministerio de Turismo Provincial. (Se consideró en aquellos municipios y museos que no se registró información considerar el dato obtenido en el año 2.020)

En este caso el número estimado es de **1.196** empleados.

Provincia del Neuquén. Puestos Generados en Organismos Públicos Vinculados Directamente a la Actividad Turística, según Institución. Abril 2025.

Organismos Públicos vinculados Directamente a la Actividad Turística.	Puestos	
Municipios	310	26%
Ministerio de Turismo Provincial	140	12%
Ente Provincial de Termas	647	54%
Museos	81	7%
Vía Christy	18	2%
Total	1.196	100%

Fuente: Ministerio De Turismo de La Provincia Del Neuquén, en base a información suministrada entes Municipales.

- **Parques Nacionales**

Se Consideró un estimado de **508 puestos laborales**, generados en el Parque Nacional Lanín y el Parque Nacional Nahuel Huapi

En el Parque Nacional Lanín se estiman **254** empleados, entre ellos se considera a los guías habilitados (202) y los guarda parques (52). (Registros obtenidos mediante informante perteneciente a la Administración de Parques Nacionales Argentina Parque Nac. Lanín)

El Parque nacional Nahuel Huapi se considera una cantidad de personal estimada de **254** empleados, considerando como criterio que, en la provincia del Neuquén, el Parque Nacional Nahuel Huapi abarca similar área de terreno que el Parque Nacional Lanín, se estima el mismo número de puestos que presenta el Parque Nacional Lanín.

- **Terminales de Terrestre**

En lo concerniente a Terminales Terrestre se consideró a las terminales de ómnibus de diferentes localidades de la Provincia Neuquén, las mismas suman un total de 22 terminales, para estimar la oferta de empleos se consideró a las secciones de las boleterías y a los diferentes servicios que se ofrecen en las mismas como ser:

- Confitería
- Kiosco
- Baños Públicos
- Restaurant
- Información
- Locales /Venta de artículos

Se estima que la cantidad mínima de empleos que hay en estas 22 terminales es de **686** puestos, (se considera según la terminal, un mínimo variable entre 1 y 9 puestos por cada servicio ofrecido en la misma).

Provincia del Neuquén. Puestos Generados en Transporte Terrestre. Abril 2025.

Localidad	Puestos
Neuquén	444
Piedra del Águila	45
Junín de los Andes	14
Aluminé	15
Zapala	20
Plottier	18
San Martín de los Andes	20
Cutral Co	20
Resto localidades *	90
Total	686

Nota: * Resto de localidades Villa Traful, Las Ovejas, Andacollo, Villa Pehuenia, El huecú, San Patricio del Chañar, Barriales, Caviahue, Añelo, Picún Leufu, Villa la Angostura, Villa el Chocón, Chosmalal, Loncopue.

- Aeropuertos**

Se estima que el número de empleados en relación a terminales aéreas, es de **82** puestos laborales, (aquí se considera un mínimo variable entre 2 y 10 puestos por cada servicio ofrecido).

En tal estimación se toma en cuenta los empleos correspondientes a las compañías que operan, servicios de confitería, Kiosco, baños públicos, restaurant y locales de venta de artículos.

Provincia del Neuquén. Puestos Generados en Transporte Aéreo. Abril 2025.

Localidad	Puestos	
Neuquén	52	63%
San Martín de Los Andes	30	37%
Total	82	100%

Fuente: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén. En base a Aeropuerto Internacional Neuquén <http://www.anqn.com.ar/> y Aeropuerto Chapelco <https://aeropuertochapelco.com/>

- Alquiler de Autos**

Para el registro de la oferta en la provincia se contempló a la Empresa el Alamo National Rent a Car considerada como informante clave y datos obtenidos en por página <https://www.interpatagonia.com/>

La oferta de Alquiler de autos en la provincia es de 65 de compañías localizadas en las localidades de Neuquén, San Martín de los Andes y Villa la Angostura a las que se las puede clasificar en chicas, medianas y grandes.

Se realizó un promedio ponderado, considerando un mínimo variable entre 2 y 6 personas según tamaño de compañía. En conjunto la cantidad de puestos laborales que se estiman en este caso es de **260** puestos.

Provincia del Neuquén. Puestos Generados en Alquiler de Autos. Abril 2025

Localidad	Cantidad de Empresas	Puestos	
Neuquén	26	104	40%
San Martín de los Andes	22	88	34%
Villa la Angostura	17	68	26%
Total	65	260	100%

Fuente: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén. En base a página <https://www.interpatagonia.com/> y Empresa el Alamo National Rent a Car.

- **Transporte Terrestre**

En el rubro Transporte Terrestre se estima que la cantidad mínima de puestos es de 430, se realizó mediante el listado que presenta la Dirección Provincial de Transporte, se consideró a la oferta de transportes que se movilizan entre los destinos de la provincia, que figuran en el listado bajo la **modalidad Turismo/Corredor**.

Como criterio se considera al número mínimo estimado correspondiente a personal chofer (2 por unidad) y oficinista (4 por oficina).

Provincia del Neuquén. Cantidad de empleados estimados en el rubro “Transporte Terrestre” según Destino. Abril 2025.

(Corresponde a la modalidad Turismo/Corredor)

Localidad	Puestos	
Junin de Los Andes	88	20%
SMA	214	50%
VLA	70	16%
Zapala	58	13%
Total	430	100%

Fuente: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén. En base a datos suministrados Dirección Provincial de Transporte. <http://egov2.neuquen.gov.ar/transporteweb/>

- **Agencias de Viajes y Turismo**

En referencia a las Agencias de Viajes y Turismo, Se consideró el listado vigente de agencias presentes en el Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

La oferta habilitada en la provincia es de 76 empresas, se estima **608 puestos**, en este caso se consideró un número de 8 personas por agencia, resultado de promediar el personal estimado en agencias, considerando que en algunas agencias la cantidad de empleados suman entre 10 y 12 personas y que hay otras que tienen entre 3 y 6 personas.

Provincia del Neuquén. Cantidad de puestos estimados en el rubro “Agencias de Viajes y Turismo” según Destino. Abril 2025.

Destino	Agencias	Puestos	
Neuquén capital	37	296	49%
San Martín de Los Andes	18	144	24%
Villa la Angostura	9	72	12%
Junín de Los Andes	4	32	5%
Plottier	2	16	3%
Chos Malal	2	16	3%
Caviahue	2	16	3%
Cutral Co	1	8	1%
Copahue	1	8	1%
Total	76	608	100%

Fuente: Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén.

- **Prestadores**

Para este cálculo se contempló el registro de prestadores de actividades habilitados en la provincia por el Ministerio de Turismo, en donde el número total de prestadores es de **313** personas.

Se consideran como **Otros Servicios** a puestos presentes por el Ministerio de Turismo de la Provincia del Neuquén en los rubros alquiler de equipos, esparcimiento, transporte acuático, paseos náuticos, gastronomía, alquileres etc., los mismos contabilizan **54** puestos.

La provincia cuenta con 38 oficinas de informes turísticos que contabilizan **290 informantes**.

Resulta sumamente importante, tener presente que cuando nos referimos a personas beneficiarias del turismo, no es sólo hacer mención a los **27.121 puestos estimados en este estudio**; pues con cada uno de los habitantes que desarrollan los mismos, se infiere que se benefician las familias que conforman.