

Relevamiento de la demanda turística real

Sondeo temporada estival 2026

Período: del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

El presente es un informe de los resultados obtenidos en el sondeo de la demanda real realizado durante los meses de enero y febrero de 2026 en 15 destinos turísticos de la provincia. Por una cuestión estadística se tomaron los datos de los destinos con una cantidad suficiente de encuesta realizadas para poder hacer un análisis con resultados que tengan valor descriptivo mínimo.

A continuación, se presenta un resumen agrupado de los datos de los 4 destinos con mayor cantidad de encuesta al cual se llegó haciendo un promedio ponderado tomando en cuenta la cantidad de plazas habilitadas que tiene cada uno. Esos destinos fueron: **Villa La Angostura, San Martín de los Andes, Villa Pehuenia – Moquehue y Aluminé.**

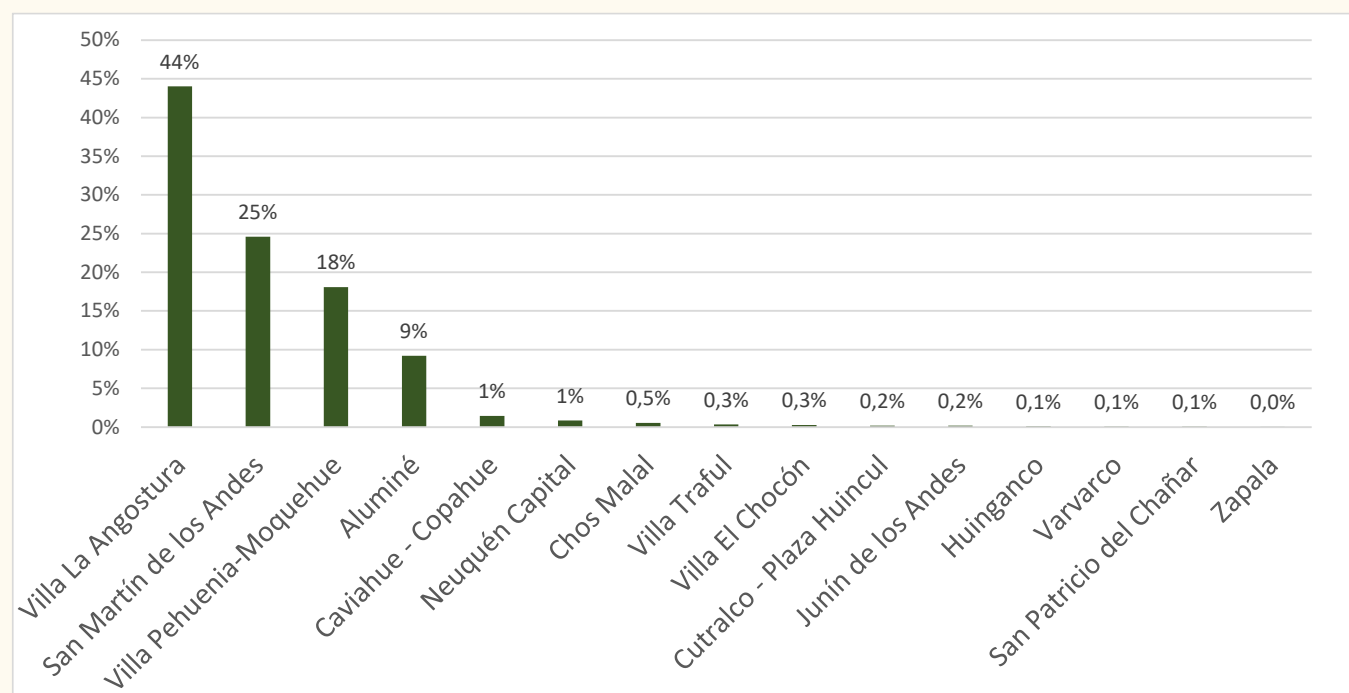
1- PRINCIPALES INDICADORES DEL SONDEO DE LA DEMANDA AGRUPADO:

- **15** destinos relevados.
- **2.642** realizadas.
- **Relevamiento por destinos:** Villa la Angostura (44%), San Martín de los Andes (25%), Villa Pehuenia – Moquehue (18%) y Aluminé (9%) relevaron el 96% de las encuestas.
- **Principales mercados emisores:** Provincia de Buenos Aires (30%), AMBA (15%), Neuquén (14%), Extranjeros (11% en total, Chile 6%), Río Negro (6%) y Santa Fe (5%) son los principales mercados emisores con el 81% del total.
- **Principales medios de transporte:** el automóvil particular (60%) seguido por el avión (27%, incluyendo los que combinaron avión + auto y avión + micro), el micro (10%) y el motorhome/casilla/camper (2,6%).
- **Grupo de viaje:** familias (44%), parejas (33%), grupos de amigos (14%) y personas solas (8%). **Tamaño promedio del grupo de viaje 2,9 personas.**
- **Tipo de alojamiento utilizado:** Cabaña (27%), Hotel (14%), Camping (12%), Apart Hotel (10%), Hostería (9%), Hostel (5%) y el 22% se alojó fuera de los alojamientos habilitados (alojamientos no habilitados, casas de familiares y amigos y segundas residencias). **Estadía promedio de 5 días.**
- El **51%** es **demanda repetitiva** y la **puntuación promedio de las vacaciones fue de 5,1** (de un máximo de 6).

2- PRINCIPALES INDICADORES DEL SONDEO DE LA DEMANDA POR DESTINO:**2- CUADROS Y GRÁFICOS**

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Cantidad de encuestas realizadas por destinos. **TEMPORADA ESTIVAL 2026.**
Período del 01 enero al 28 de febrero de 2026.

Destino	Cantidad de encuestas	%
Villa La Angostura	1163	44%
San Martín de los Andes	650	25%
Villa Pehuenia-Moquehue	478	18%
Aluminé	243	9%
Caviahue - Copahue	38	1%
Neuquén Capital	22	1%
Chos Malal	14	0,5%
Villa Traful	9	0,3%
Villa El Chocón	7	0,3%
Cutralco - Plaza Huincul	5	0,2%
Junín de los Andes	5	0,2%
Huinganco	3	0,1%
Varvarco	2	0,1%
San Patricio del Chañar	2	0,1%
Zapala	1	0,0%
Total general	2642	100%



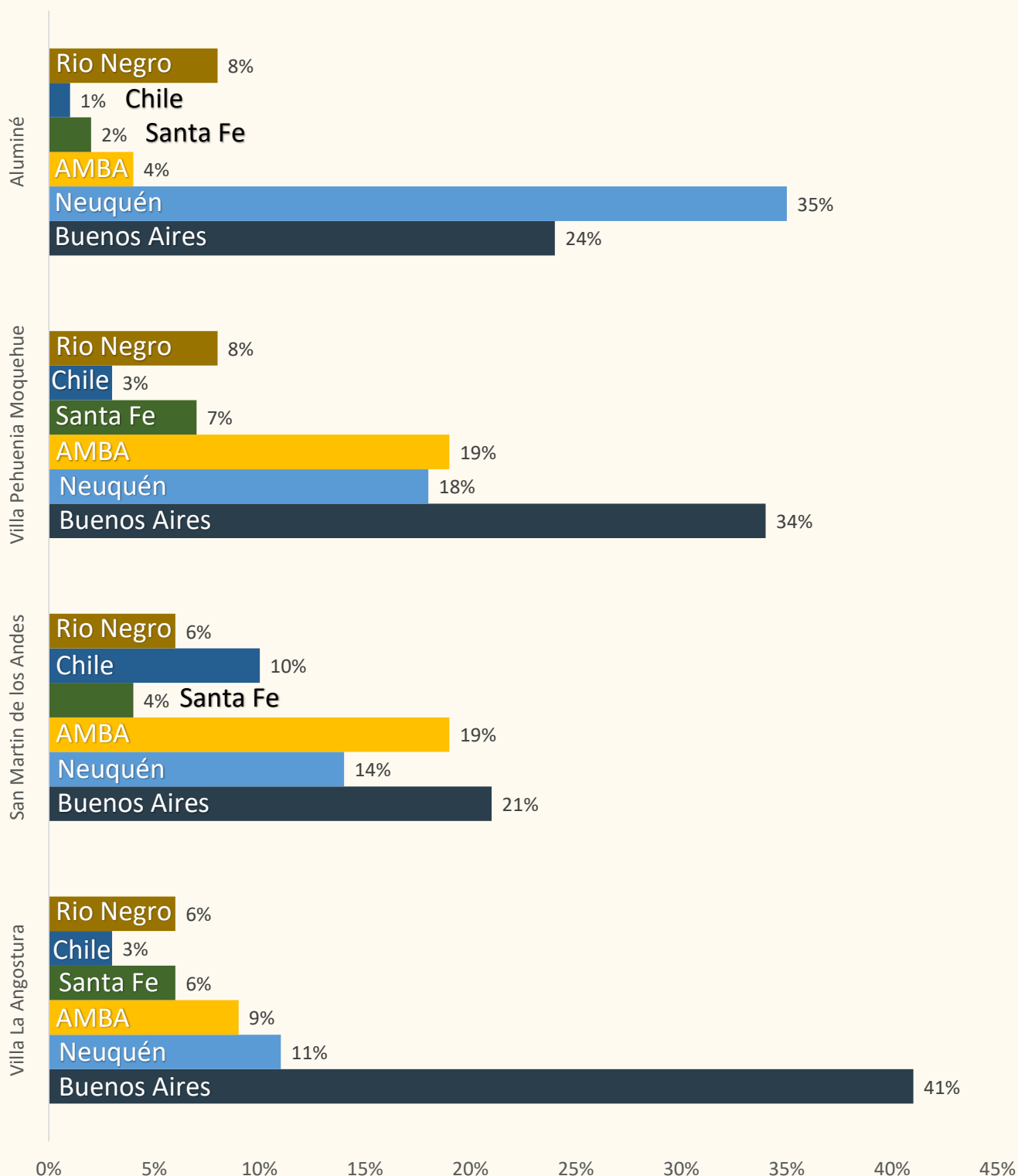
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Provincia argentina o país de residencia de los turistas por destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

Provincia o país de residencia	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
Buenos Aires	41%	21%	34%	24%
Neuquén	11%	14%	18%	35%
AMBA	9%	19%	19%	4%
Santa Fe	6%	4%	7%	2%
Chile	3%	10%	3%	1%
Rio Negro	6%	6%	8%	8%
Mendoza	4%	4%	2%	2%
Córdoba	4%	3%	3%	3%
Entre Ríos	2%	2%	1%	4%
Chubut	2%	3%	1%	1%
La Pampa	1%		1%	4%
Brasil	1%	2%		1%
Uruguay	1%	2%		1%
San Juan	1%		1%	2%
San Luis	1%		1%	2%
Resto del país	4%	6%	1%	4%
Europa	1%	2%		1%
América del Norte	1%	1%		
Resto de América del sur	1%	0,5%		1%
Otros	1%	1,5%		1%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Principales mercados emisores de turistas por destino. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026



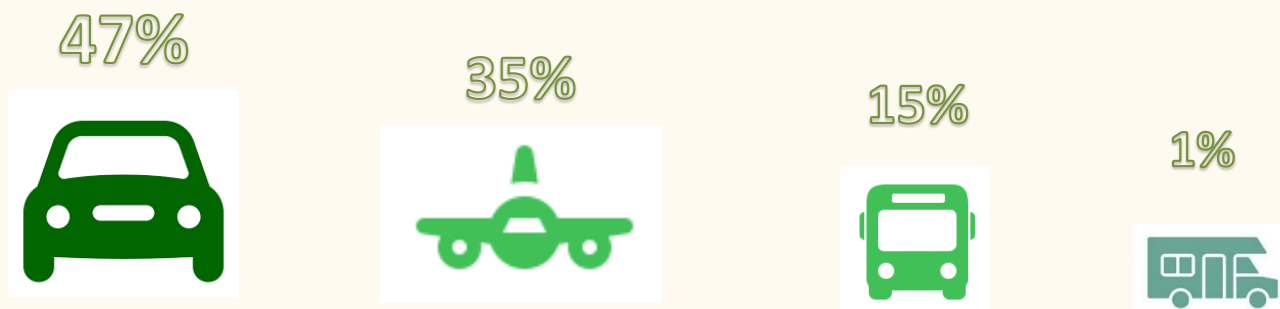
**PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Medio de transporte principal utilizado por los turistas para llegar al destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026**

Medio de transporte principal	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
En auto	47%	58%	91%	92%
En avión (en avión, avión + micro y avión + auto)	35%	29%	2%	
En micro	15%	9%	3%	2%
Motorhome, casilla rodante o camper	1%	3%	3%	5%
Moto	0,3%	0,3%	1%	1%
Bicicleta	0,2%			
A dedo	1%	0,3%		
Otro	0,2%	0,5%		
Total	100%	100%	100%	100%

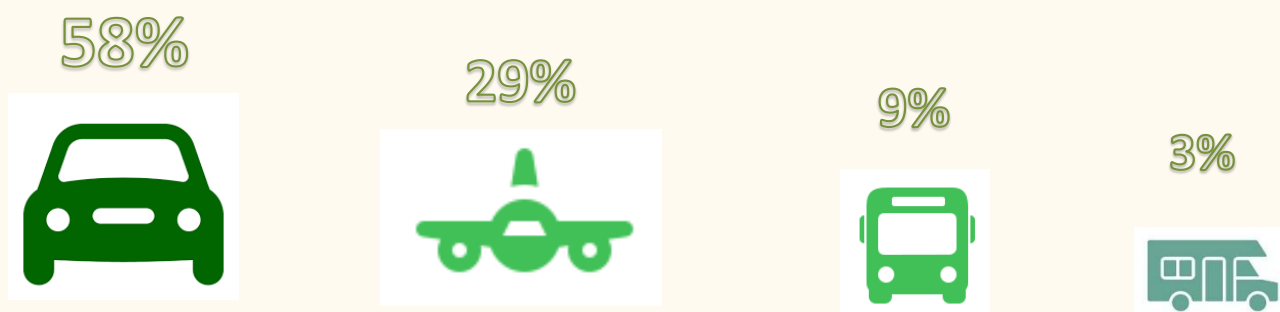
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

**PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Medio de transporte principal utilizado por los turistas para llegar al destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026**

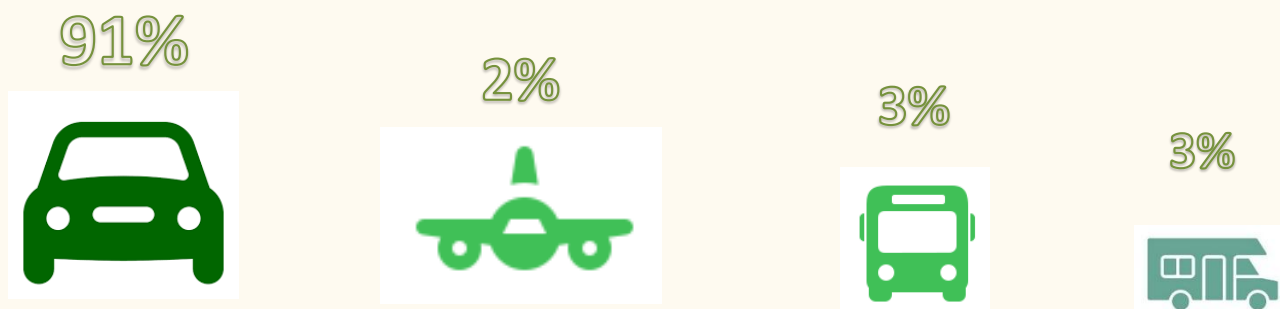
Villa La Angostura (n=1163)



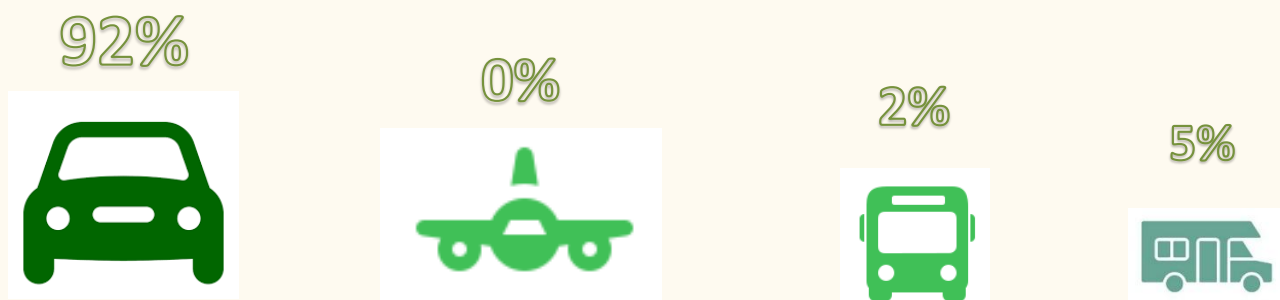
San Martin de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



Aluminé (n=243)



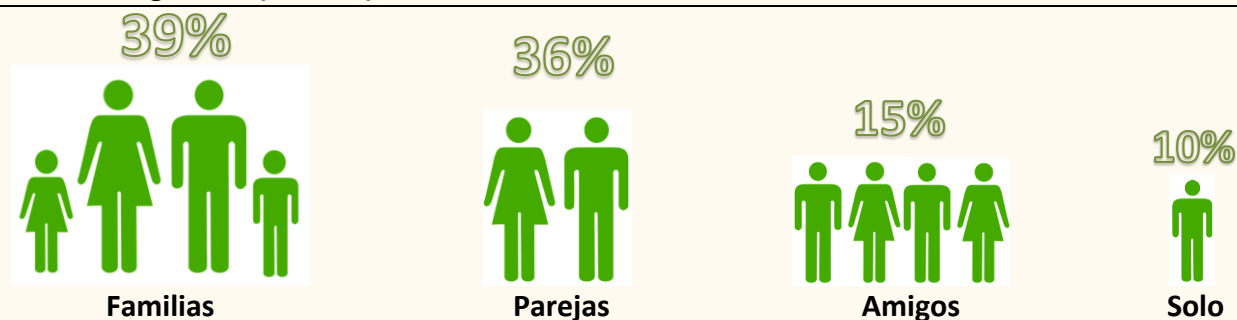
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Tipo de grupo de viaje de los turistas por destino. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

¿Con quién viajas?	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
Con mi familia (padres, abuelos, nietos)	39%	46%	54%	44%
Con mi pareja (sin hijos)	36%	31%	36%	37%
Con amigos/as	15%	15%	7%	15%
Solo/a	10%	8%	3%	5%
Total	100%	100%	100%	100%

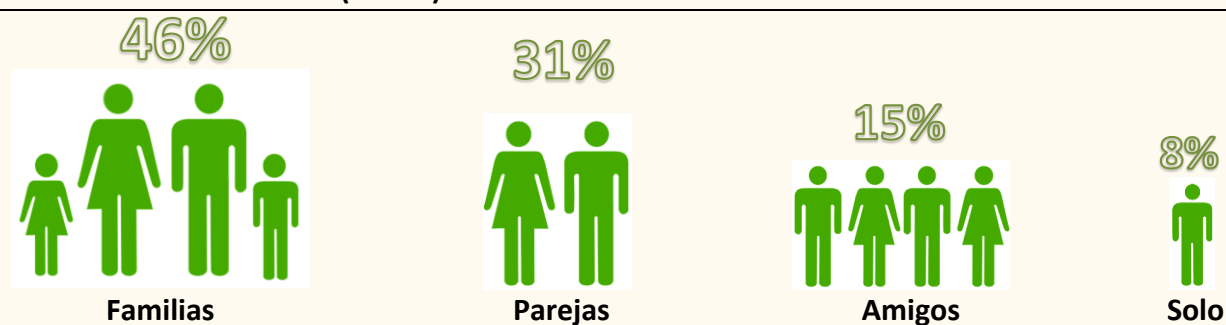
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Tipo de grupo de viaje de los turistas por destinos. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

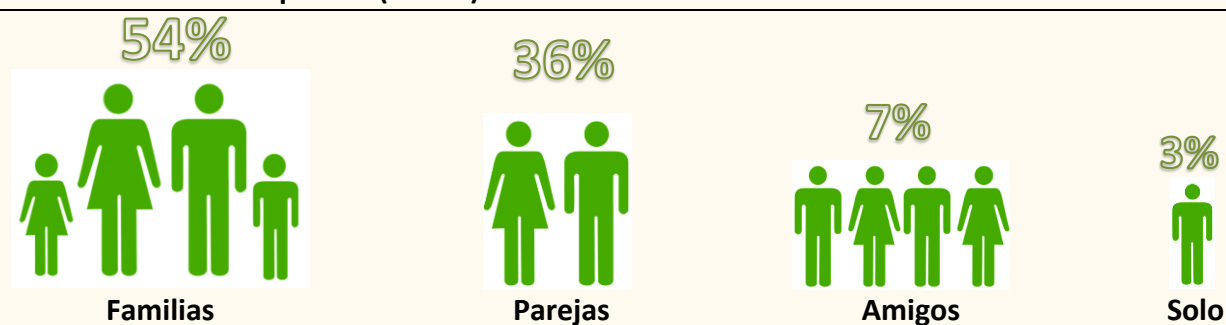
Villa La Angostura (n=1163)



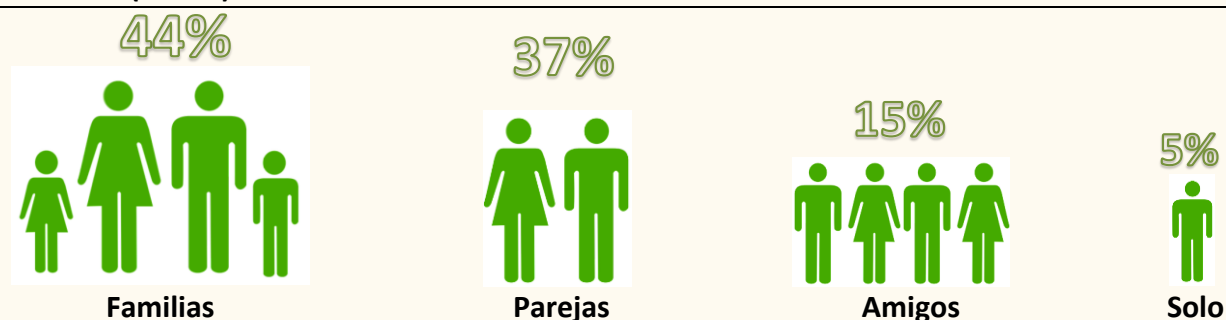
San Martín de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



Aluminé (n=243)



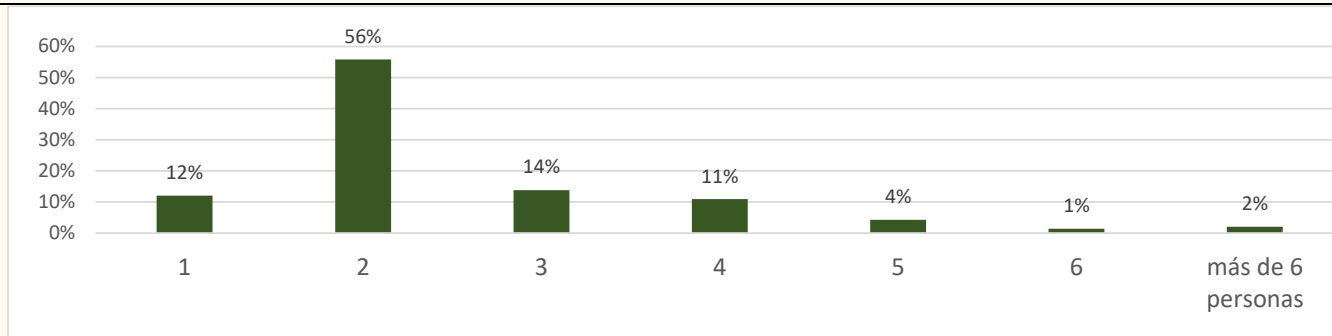
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Tamaño del grupo de viaje de los turistas por destino. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

¿Cuántas personas conforman tu grupo de viaje?	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
1	12%	9%	4%	5%
2	56%	37%	43%	40%
3	14%	16%	17%	14%
4	11%	20%	21%	27%
5	4%	11%	8%	9%
6	1%	2%	2%	1%
más de 6 personas	2%	4%	5%	4%
Total	100%	100%	100%	100%
Tamaño promedio de grupo de viaje	2,6	3,1	3,2	3

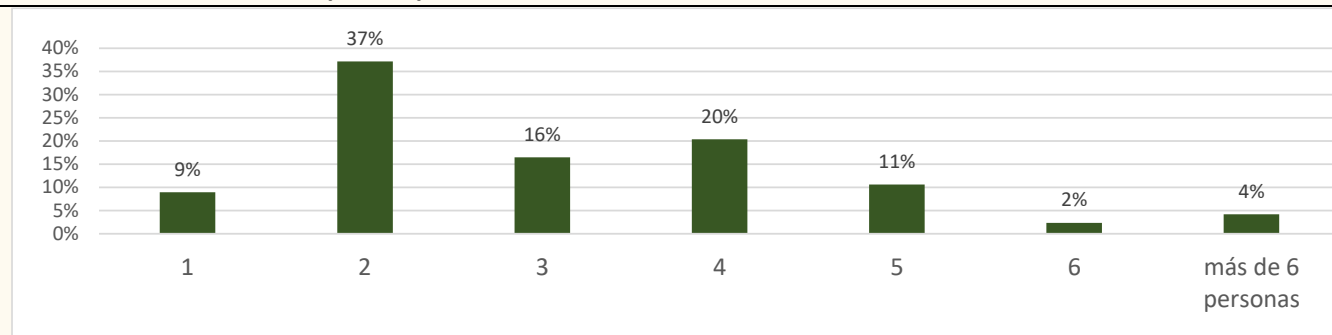
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Tamaño del grupo de viaje de los turistas por destino. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

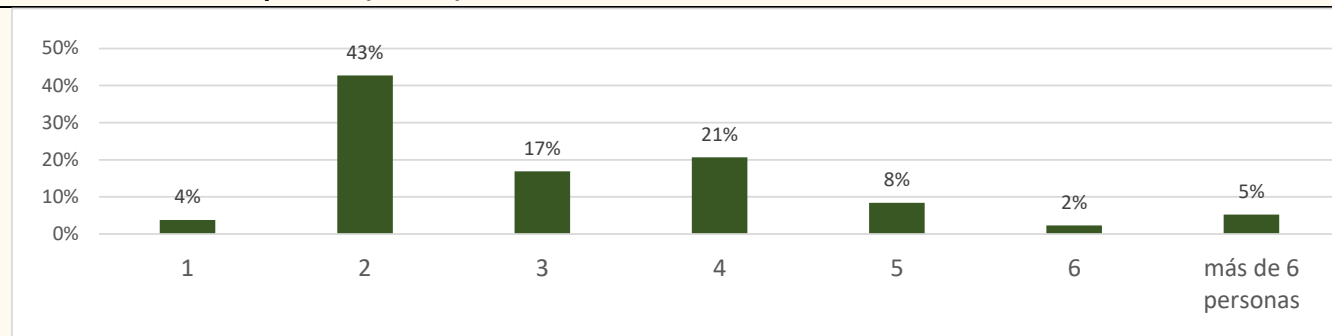
Villa La Angostura (n=1163)



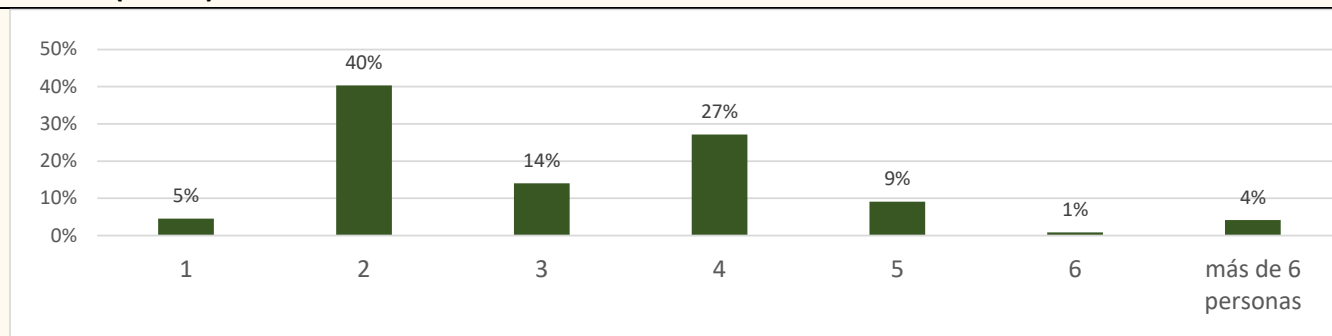
San Martin de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



Aluminé (n=243)



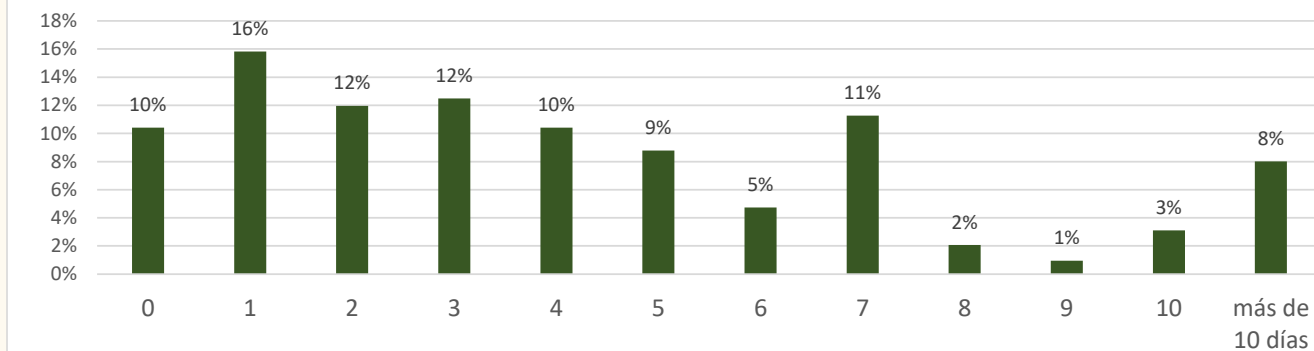
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Cantidad de días de estadía en los destinos de los turistas por destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

Cantidad de días de estadía	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
0	10%	1%	0,4%	4%
1	16%	3%	3%	9%
2	12%	19%	11%	17%
3	12%	17%	17%	30%
4	10%	14%	16%	12%
5	9%	13%	17%	10%
6	5%	10%	8%	4%
7	11%	13%	17%	9%
8	2%	1%	1%	2%
9	1%	0,3%	2%	0%
10	3%	2%	4%	1%
más de 10 días	8%	6%	4%	2%
Total	100%	100%	100%	100%
Estadía promedio	5	5,1	5,2	3,9

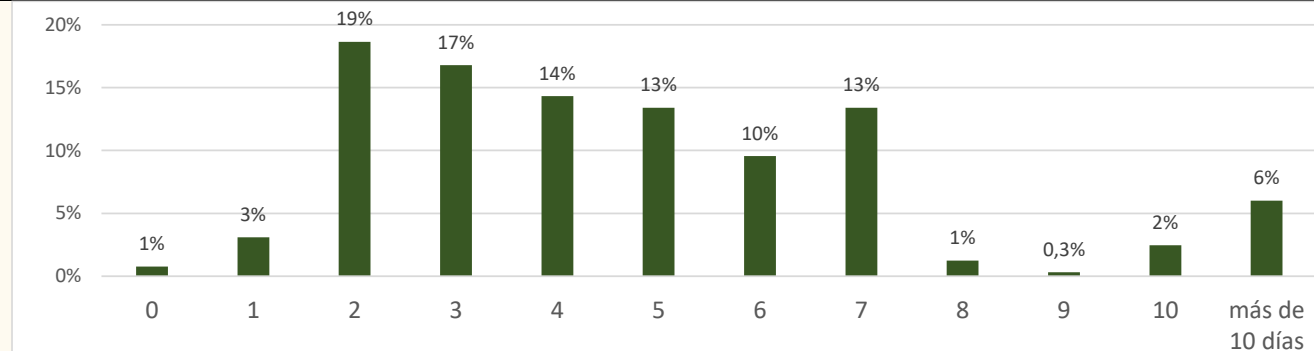
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo Provincial

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Cantidad de días de estadía en los destinos de los turistas por destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

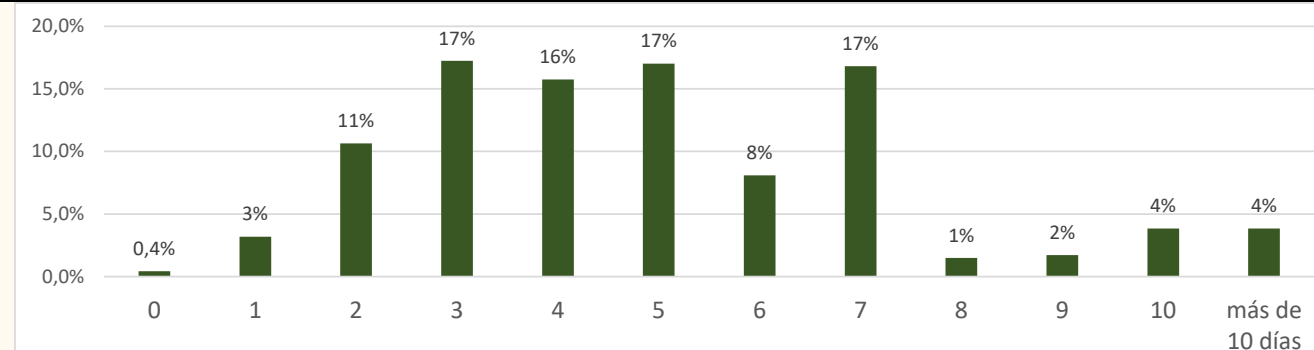
Villa La Angostura (n=1163)



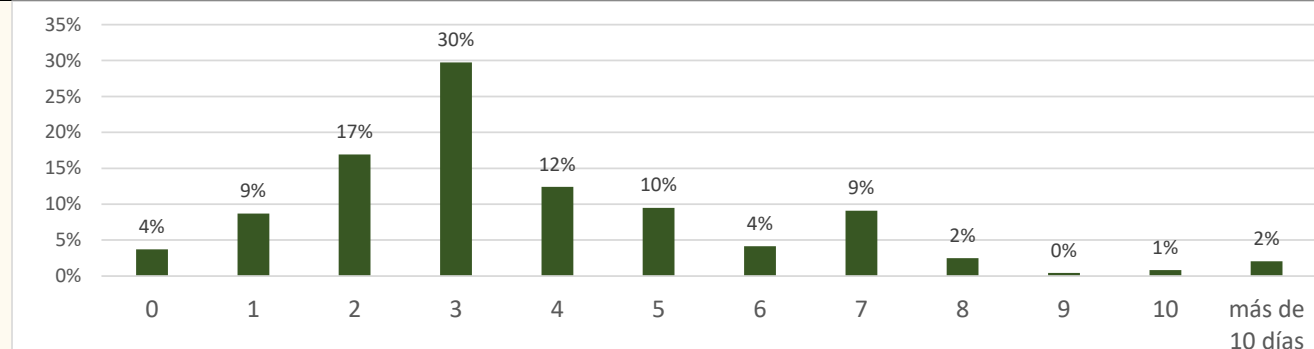
San Martin de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



Aluminé (n=243)

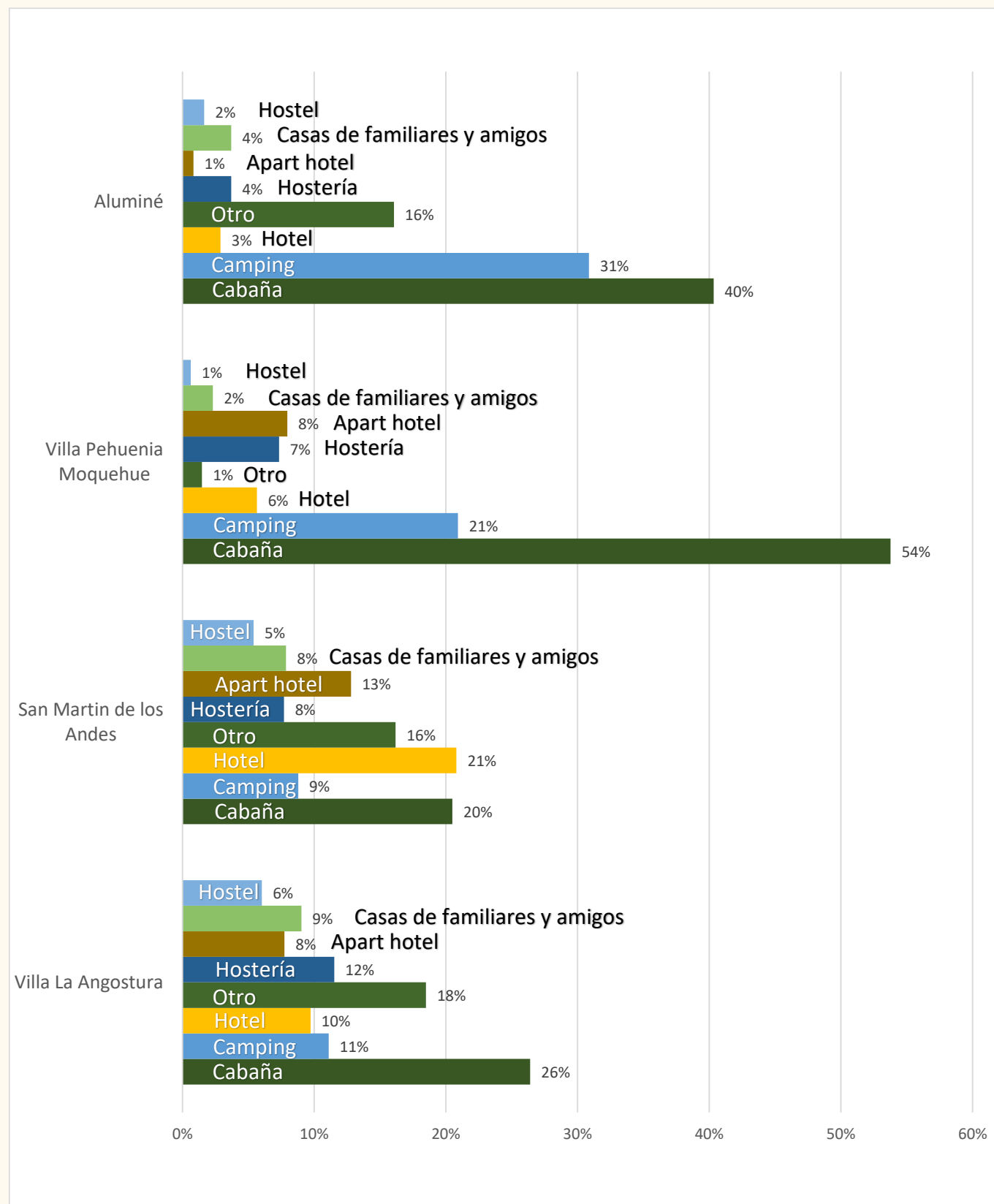


PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Tipo de alojamiento utilizado por los turistas por destino. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

Tipo de alojamiento	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
Cabaña	26%	20%	54%	40%
Camping	11%	9%	21%	31%
Hotel	10%	21%	6%	3%
Otro	18%	16%	1%	16%
Hostería	12%	8%	7%	4%
Apart Hotel	8%	13%	8%	1%
Alojamiento de amigos/segunda residencia	9%	8%	2%	4%
Hostel	6%	5%	1%	2%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo provincial

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Tipo de alojamiento utilizado por los turistas por destino. **TEMPORADA ESTIVAL 2026.** Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026



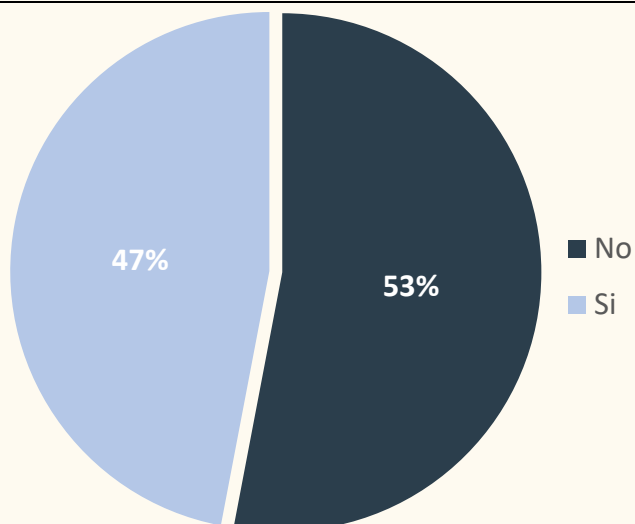
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Cantidad de turistas que ya habían visitado antes el destino. **TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026**

Repetición de visita	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
No	53%	44%	66%	61%
Si	47%	56%	34%	39%
Total	100%	100%	100%	100%

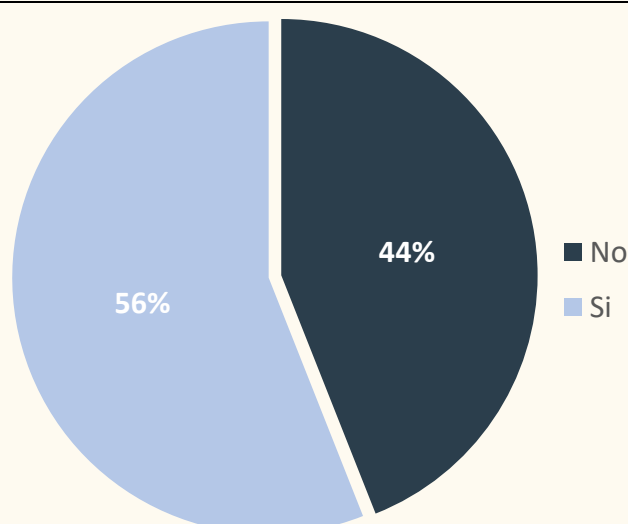
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Cantidad de turistas que ya habían visitado antes el destino. **TEMPORADA ESTIVAL 2026.** Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

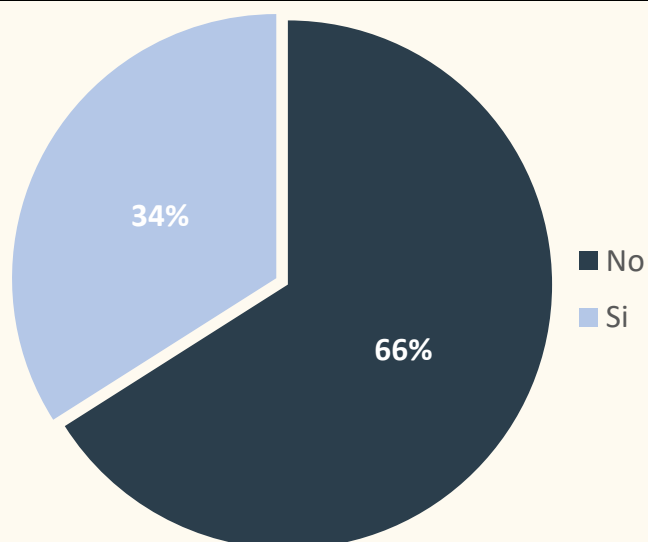
Villa La Angostura (n=1163)



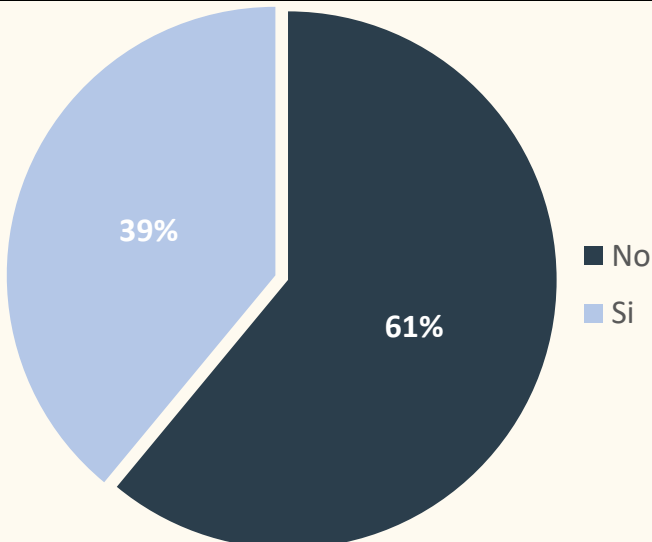
San Martin de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



Aluminé (n=243)



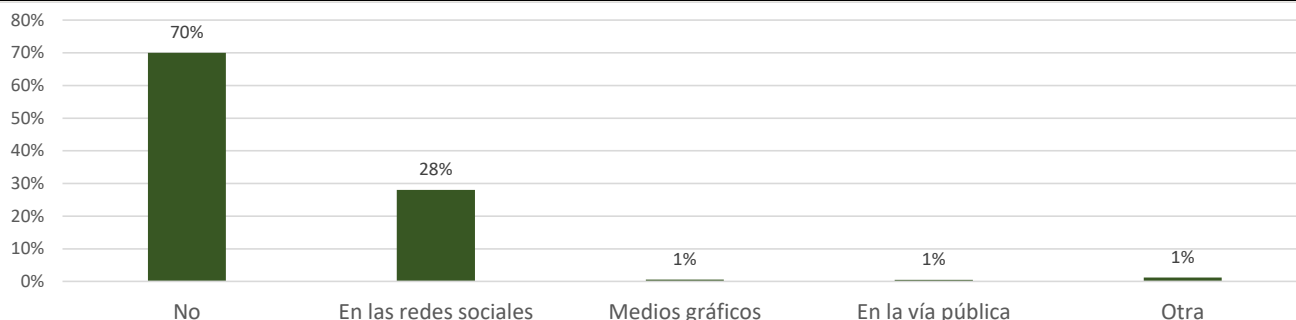
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Fuente de información sobre el destino previa al viaje. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

¿Dónde buscó información del destino antes de viajar?	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
No busqué información	39%	39%	22%	42%
Busqué información en sitios de Internet	29%	31%	52%	14%
Busqué en redes sociales	16%	14%	10%	22%
Encontré información en páginas oficiales del destino	14%	14%	5%	6%
Me dieron referencias del destino amigos/familiares	0%	1%	11%	16%
No encontré información	1%	0,5%		
Otros			1%	
Total	100%	100%	100%	100%

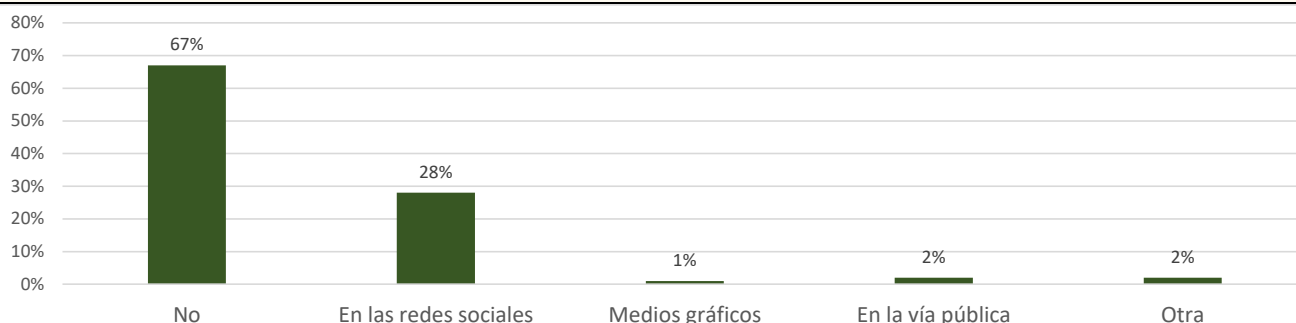
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Fuente de información sobre el destino previa al viaje. **TEMPORADA ESTIVAL 2026.** Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

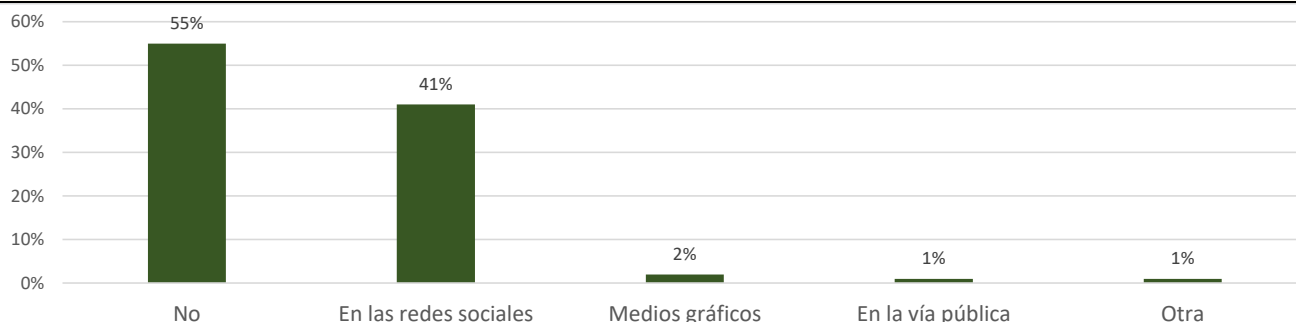
Villa La Angostura (n=1163)



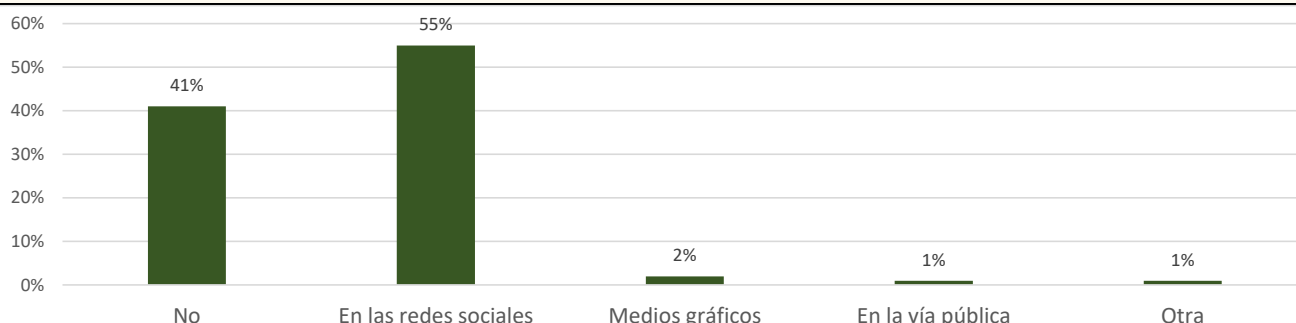
San Martin de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



Aluminé (n=243)

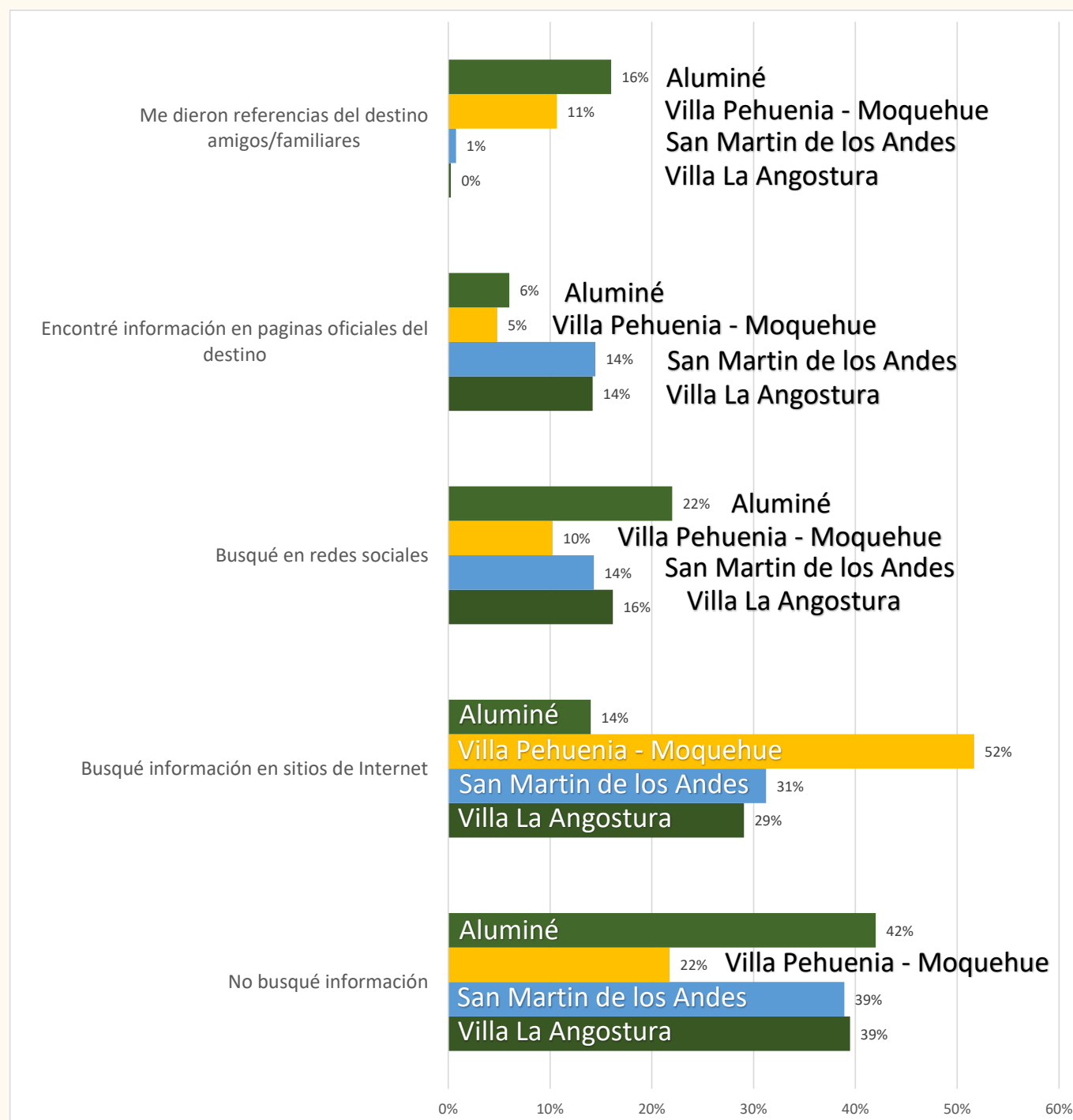


PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Medio en el cual vio la promoción del destino antes de llegar al destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

¿Vio promociones del destino antes de venir?	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
No	70%	67%	55%	41%
En las redes sociales	28%	28%	41%	55%
Medios gráficos	1%	1%	2%	2%
En la vía pública	1%	2%	1%	1%
Otra	1%	2%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

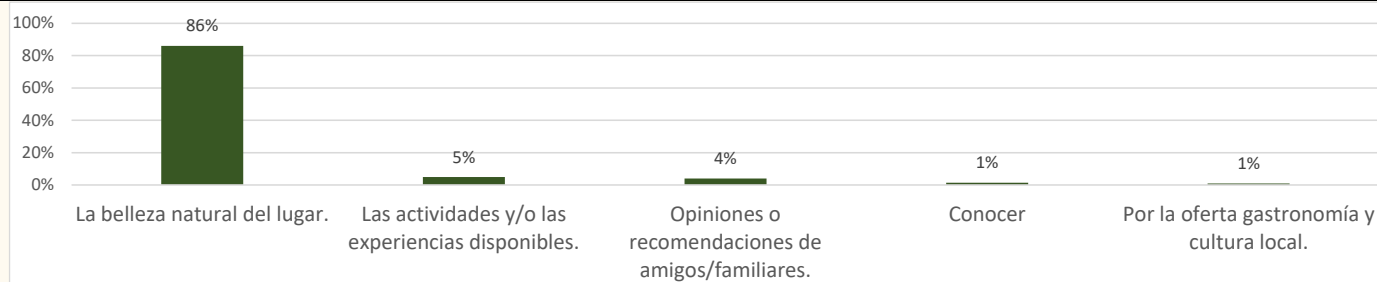
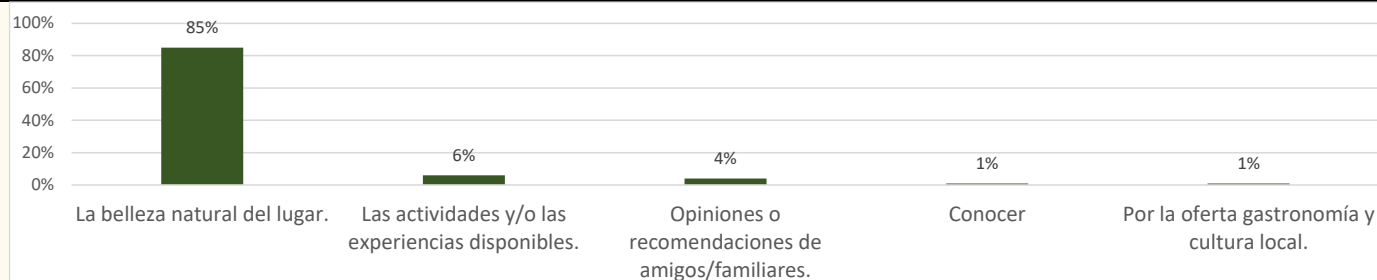
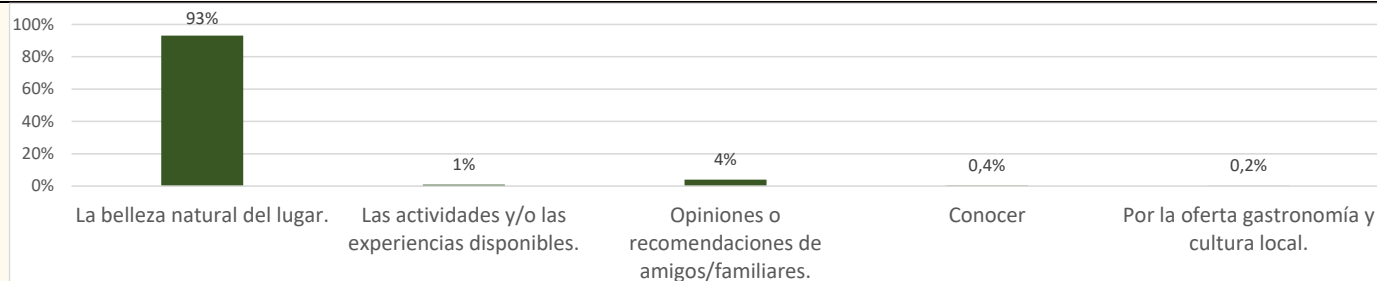
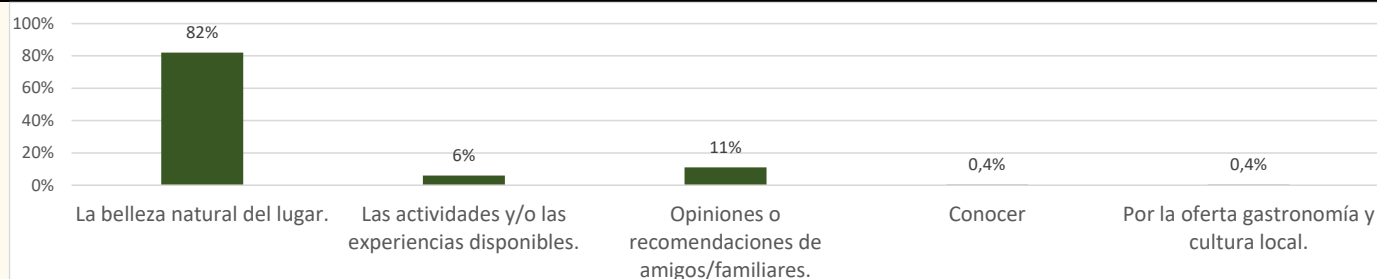
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Medio en el cual vio la promoción del destino antes de llegar al destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026



PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Principal motivo de viaje de los turistas para elegir el destino. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

Principal motivo de viaje	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
La belleza natural del lugar.	86%	85%	93%	82%
Las actividades y/o las experiencias disponibles.	5%	6%	1%	6%
Opiniones o recomendaciones de amigos/familiares.	4%	4%	4%	11%
Conocer	1%	1%	0,4%	0,4%
Por la oferta gastronómica y cultura local.	1%	1%	0,2%	0,4%
La calidad y variedad de alojamientos.	0,3%	0,3%	0,4%	0,4%
Descansar	0,3%	0,5%		
Otro	2%	2%	1%	
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Principal motivo de viaje de los turistas para elegir el destino. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026**Villa La Angostura (n=1163)****San Martin de los Andes (n=650)****Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)****Aluminé (n=243)**

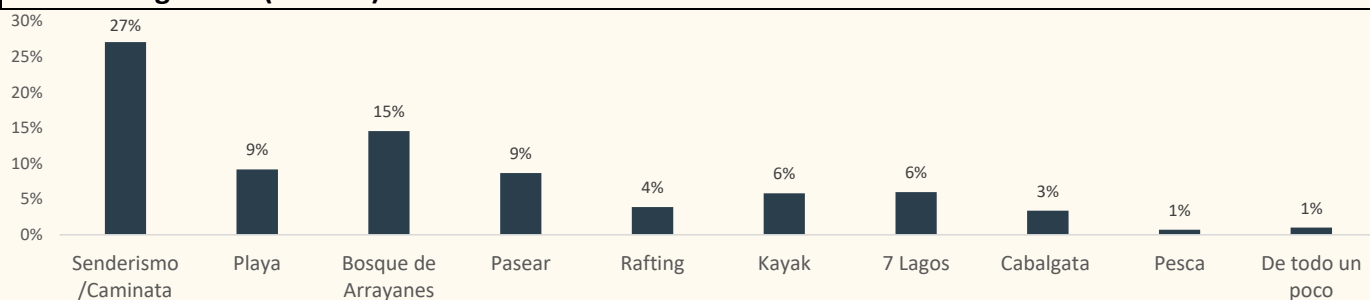
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Principal actividad que le gustaría realizar a los turistas en el destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

¿Qué actividades turística te gustaría realizar?	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
Senderismo /Caminata	27%	29%	42%	36%
Playa	9%	8%	22%	12%
Bosque de Arrayanes	15%	13%	2%	
Pasear	9%	10%	2%	1%
Rafting	4%	5%	2%	25%
Kayak	6%	4%	3%	
7 Lagos	6%	5%	1%	
Cabalgata	3%	3%	2%	5%
Pesca	1%	2%	1%	11%
De todo un poco	1%	1%	6%	8%
Conocer lugares y destinos nuevos	3%	2%		
Actividades acuáticas	1%	2%	2%	1%
Excursiones náuticas	2%	2%		
Nada	2%	2%	1%	
Descansar	1%	2%	1%	1%
Bicicleta	1%	1%	1%	1%
Excursiones	1%	1%	1%	
Actividades al aire libre	1%	1%	1%	
Asistir a eventos	1%	1%		
Otro	7%	6%	10%	
Total	100%	100%	100%	100%

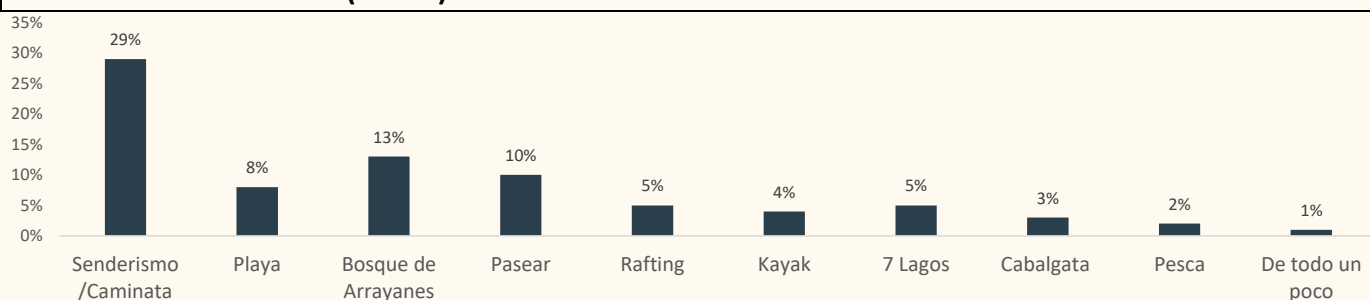
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Principal actividad que le gustaría realizar a los turistas en el destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

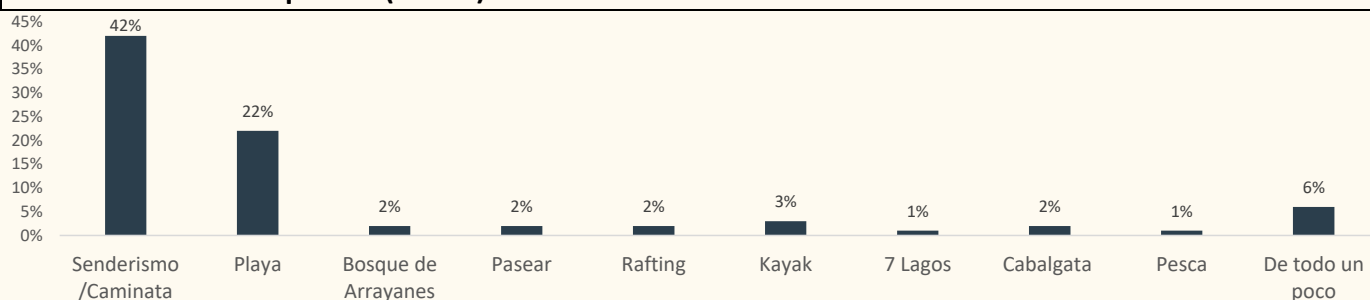
Villa La Angostura (n=1163)



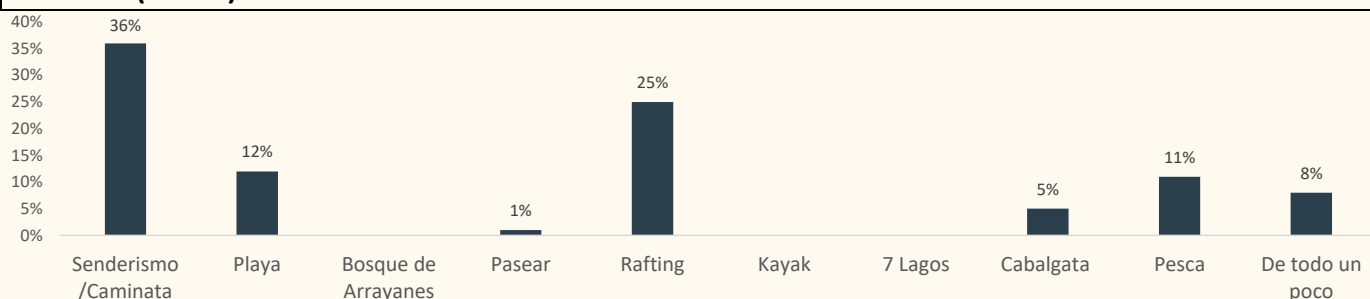
San Martin de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



Aluminé (n=243)



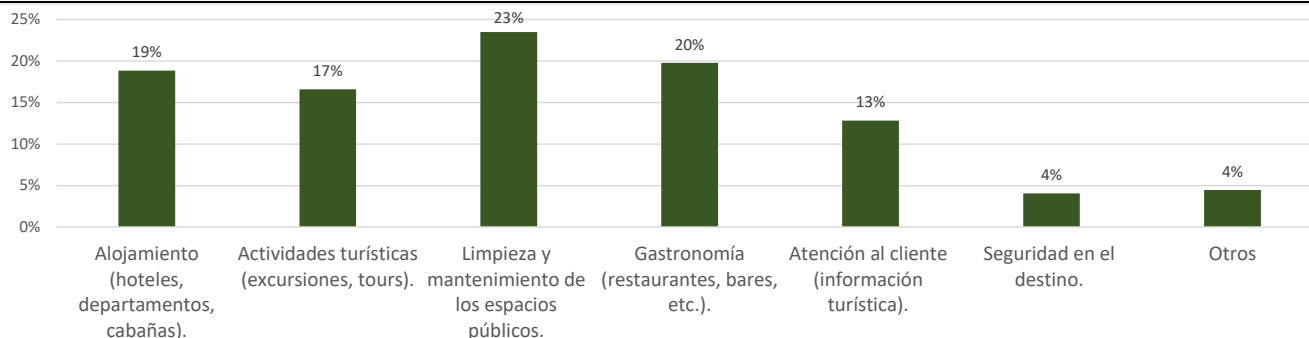
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Aspectos del destino destacados por los turistas. TEMPORADA ESTIVAL 2026.
Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

¿Qué servicios destacarías por su excelente calidad?	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
Alojamiento (hoteles, departamentos, cabañas).	19%	16%	53%	26%
Actividades turísticas (excursiones, tours).	17%	20%	13%	30%
Limpieza y mantenimiento de los espacios públicos.	23%	24%	5%	7%
Gastronomía (restaurantes, bares, etc.).	20%	18%	11%	9%
Atención al cliente (información turística). ²	13%	14%	14%	11%
Seguridad en el destino.	4%	4%	3%	16%
Otros	4%	4%	1%	2%
Total	100%	100%	100%	100%

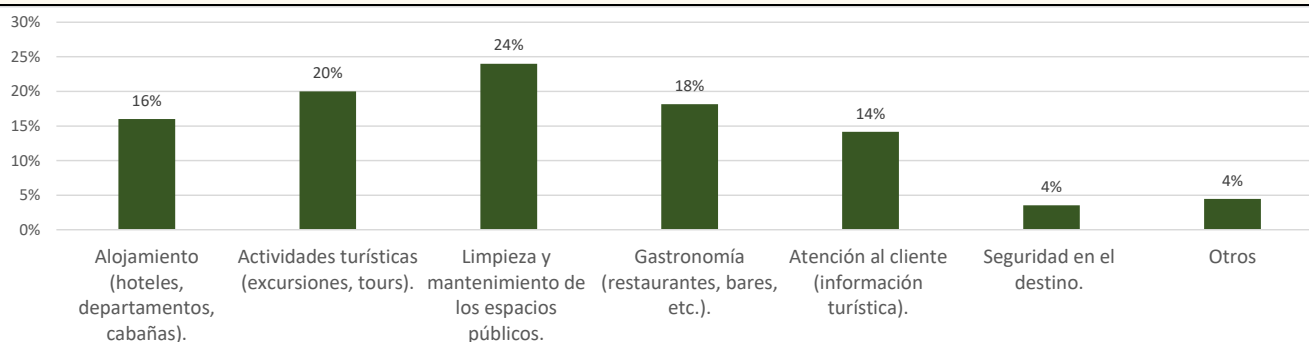
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Aspectos del destino destacados por los turistas. TEMPORADA ESTIVAL 2026.
Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

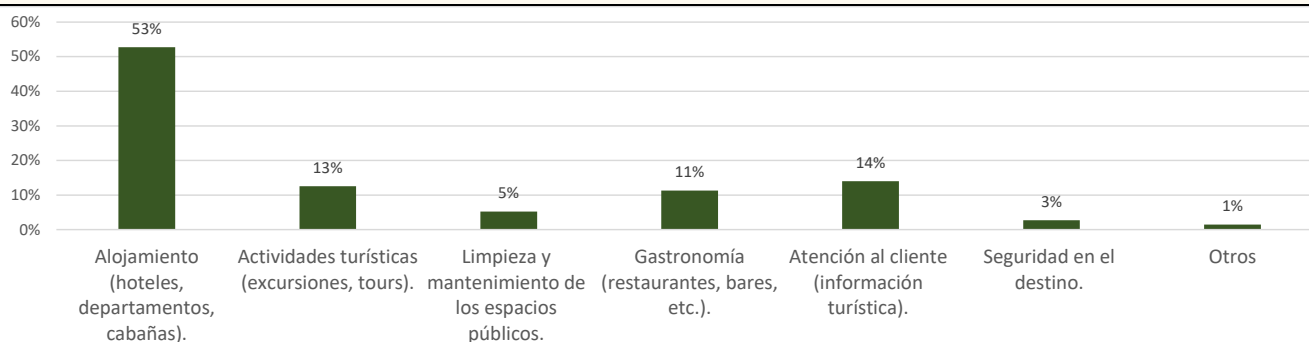
Villa La Angostura (n=1163)



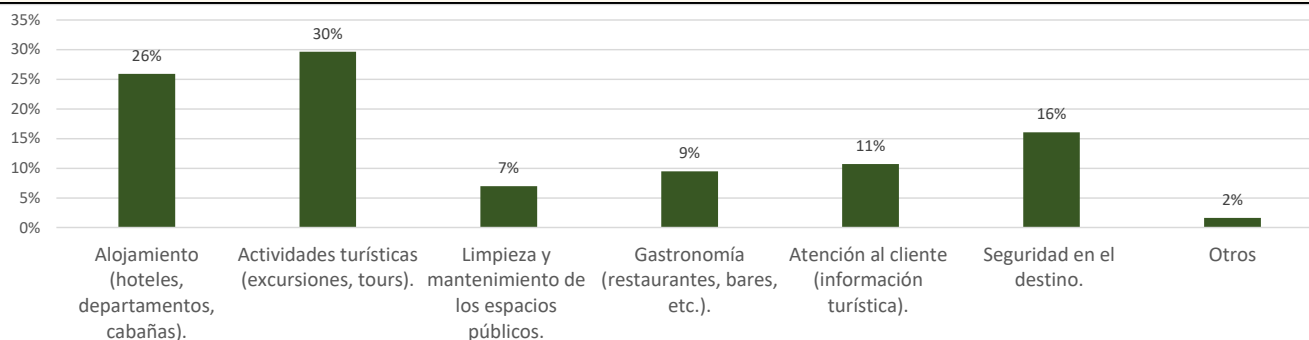
San Martín de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



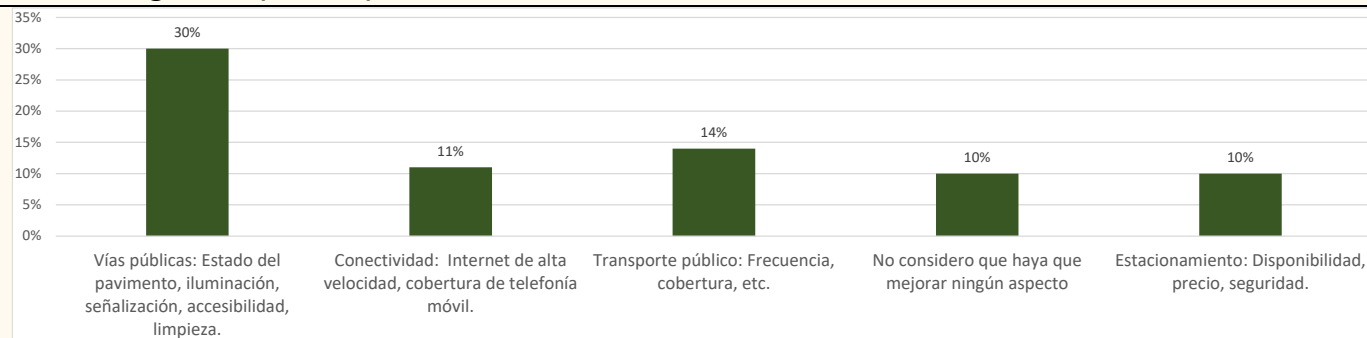
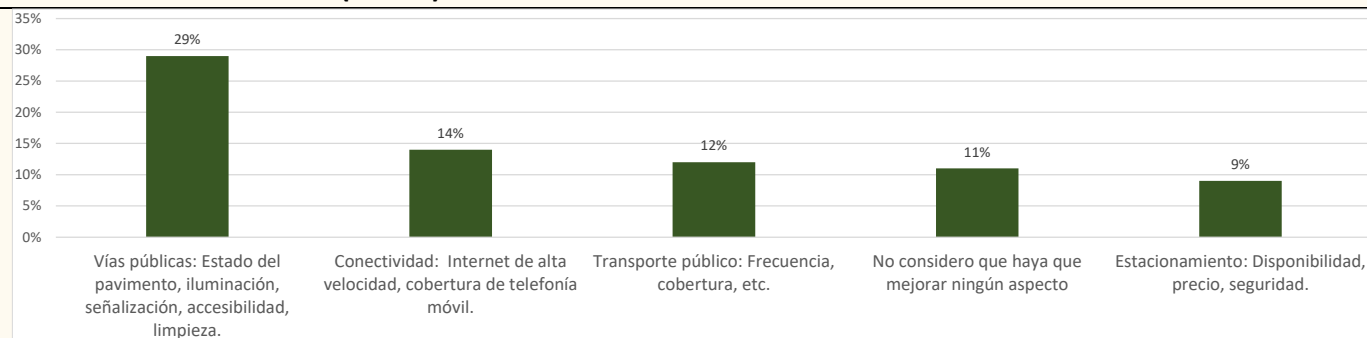
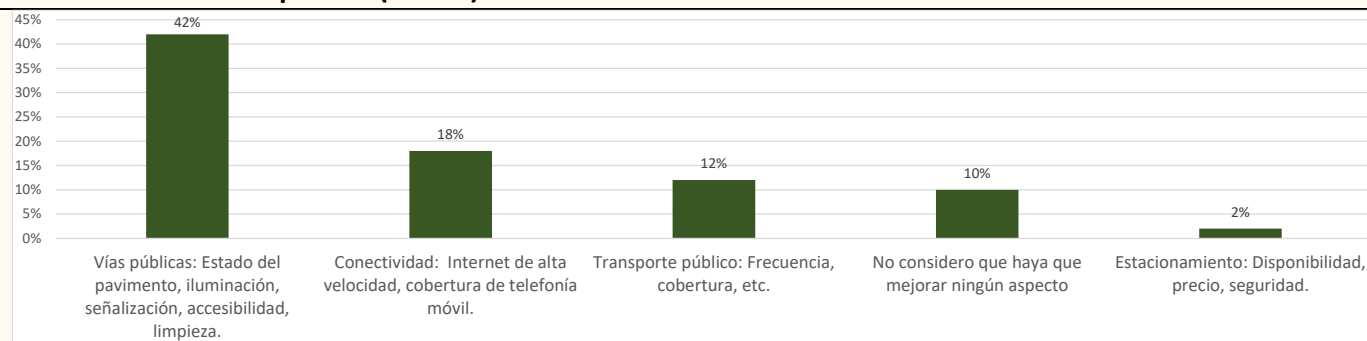
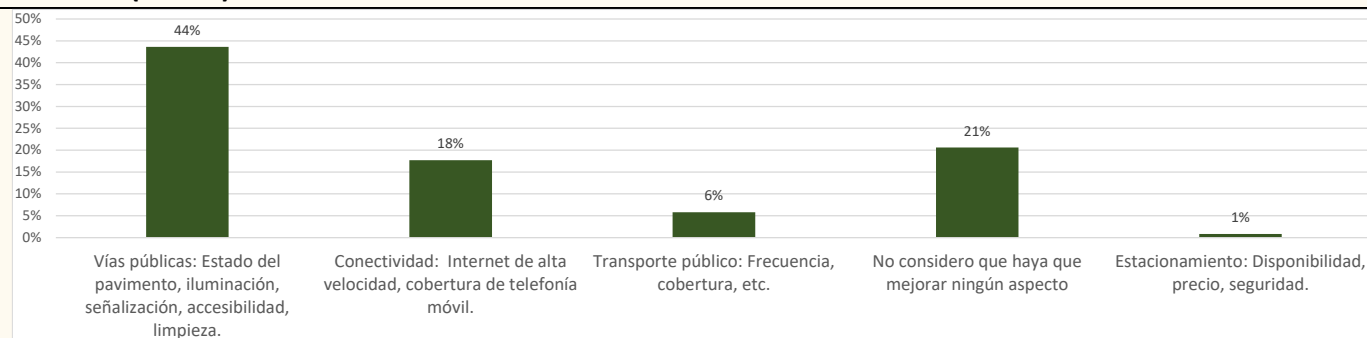
Aluminé (n=243)



PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Aspectos del destino que deberían mejorarse según los turistas.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

¿Que aspectos de la localidad considerarás que se podría mejorar?	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
Vías públicas: Estado del pavimento, iluminación, señalización, accesibilidad, limpieza.	30%	29%	42%	44%
Conectividad: Internet de alta velocidad, cobertura de telefonía móvil.	11%	14%	18%	18%
Transporte público: Frecuencia, cobertura, etc.	14%	12%	12%	6%
No considero que haya que mejorar ningún aspecto	10%	11%	10%	21%
Estacionamiento: Disponibilidad, precio, seguridad.	10%	9%	2%	1%
Señalización turística: Claridad, información	3%	4%	1%	2%
Parques y zonas verdes: Mantenimiento.	3%	4%	2%	2%
Atractivos turísticos: Mantenimiento, señalización, accesibilidad, oferta de actividades.	3%	3%	3%	2%
Gastronomía: variedad, calidad, precio, accesibilidad.	2%	1%	2%	1%
Oferta cultural: museos, teatros, conciertos, eventos culturales.	2%	2%	2%	1%
Gestión de residuos: reciclaje, limpieza, recogida de basura.	1%	2%	2%	
Accesibilidad para personas con discapacidad	1%	2%		1%
Seguridad: iluminación, vigilancia, prevención.	1%	1%		
Eficiencia energética: uso de energías renovables, reducción de emisiones.	1%	1%	1%	
Alojamiento: variedad, calidad, precio.	1%	1%	1%	1%
Amabilidad de los habitantes.	1%	1%	1%	0%
Información turística: disponibilidad, accesibilidad.	1%	1%		
Baños públicos	1%	1%		
Otros	4%	1%	1%	2%
Total	100%	100%	100%	100%

Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Aspectos del destino que deberían mejorarse según los turistas. TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026**Villa La Angostura (n=1163)****San Martin de los Andes (n=650)****Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)****Aluminé (n=243)**

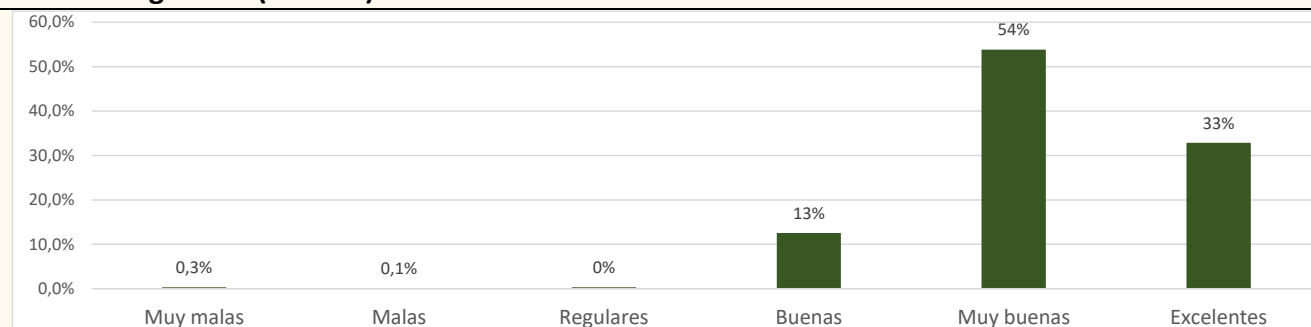
PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Calificación de las vacaciones realizada por los turistas por destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

¿Cómo evaluarías en general estas vacaciones?	Villa La Angostura	San Martín de los Andes	Villa Pehuenia Moquehue	Aluminé
Muy malas	0,3%	0,3%	0%	1%
Malas	0,1%	0,2%	0%	0%
Regulares	0%	1%	5%	2%
Buenas	13%	13%	28%	33%
Muy buenas	54%	54%	65%	63%
Excelentes	33%	32%	1%	0%
Total	100%	100%	100%	100%
Puntuación promedio (puntuación máxima = 6)	5,2	5,2	4,6	4,6

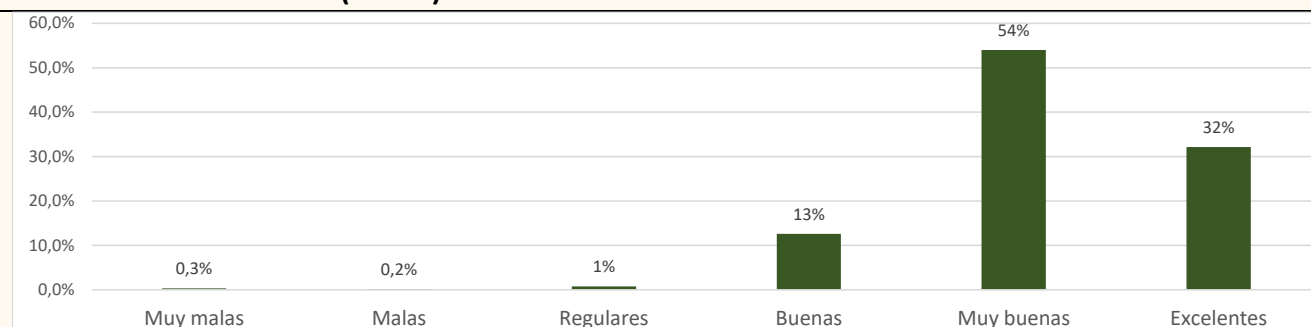
Fuente: Ministerio de turismo, Medio Ambiente y Recursos Naturales en base a datos relevados por los entes municipales de turismo

PROVINCIA DEL NEUQUÉN. Calificación de las vacaciones realizada por los turistas por destino.
TEMPORADA ESTIVAL 2026. Período del 01 de enero al 28 de febrero de 2026

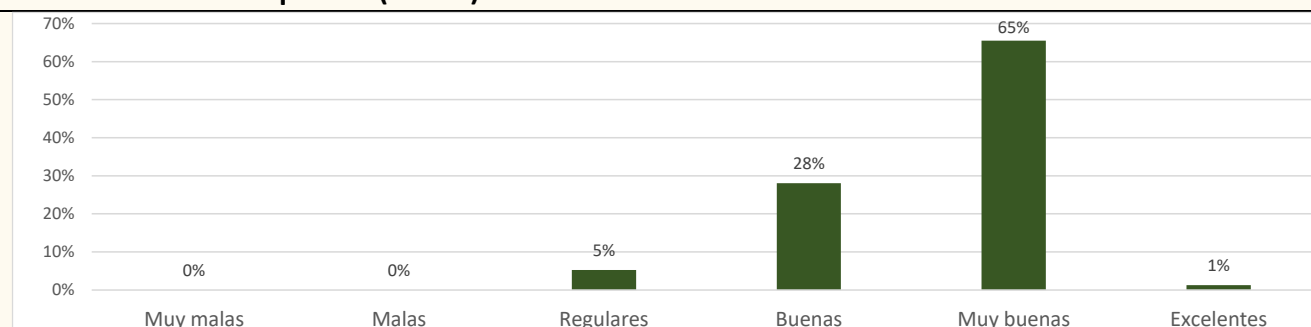
Villa La Angostura (n=1163)



San Martin de los Andes (n=650)



Villa Pehuenia - Moquehue (n=478)



Aluminé (n=243)

